

Over stichting en bestuur

RSIN Nummer: 852291449

Naam van de stichting: Stichting Vrijwilligers van Burgers' Zoo

Doelstelling van de stichting zoals benoemd in de statuten:

1. De stichting stelt zich ten doel de natuurbehoudsgedachte te bevorderen door de educatieve doelstelling van Burgers' Zoo te ondersteunen. Dit in de ruimste zin van het woord.
2. De stichting tracht haar doel te bereiken door het onderhouden van een vrijwilligersorganisatie, die zich voor de realisatie van dit doel inspannt.
3. De stichting heeft het maken van winst niet ten doel.

Het bestuur van de stichting bestond in 2022 ongewijzigd gebleven.

Voorzitter: Alex van Hooff

Secretaris/Penningmeester: Constanze Mager

Bestuurslid: Judith Makkinga

Bestuurslid: Cor Feenstra

Contact met het bestuur via Koninklijke Burgers' Zoo, tel. 026 44 24 534, Constanze Mager.

De bestuurders ontvangen voor hun inspanningen geen financiële tegemoetkoming.

Het bestuur hield op 5 januari 2023 een vergadering, over de zijn notulen en actiepunten bijgehouden. Door omstandigheden is er geen tweede fysieke bijeenkomst geweest. Verder is gedurende het jaar per mail gecommuniceerd binnen het bestuur.

Begeleiding en coaching vrijwilligers

Koninklijke Burgers' Zoo bekostigt een medewerker die als vrijwilligerscoördinator het reilen en zeilen van de vrijwilligers van de stichting in goede banen leidt, commissies aanstuurt, zaken omtrent dienstkleding regelt en dergelijke. Deze functie was gedurende het eerste deel van 2023 vacant. Bij de zoektocht en het inwerken zijn de resultaten en vindingen die een deel van het bestuur en de gekozen gidsenvertegenwoordigers in de loop van 2022 in een workshop over de ideale invulling van de functie gehouden heeft. Zoals toen geconcludeerd is het takenpakket is in twee posities gesplitst: één medewerker die boekingen, roostering en website afhandelt is in april 2023 aan de slag gegaan en één persoon die de meer HR gerelateerde zaken oppakt is per 1 juni 2023 in dienst gekomen. De uren ondersteuning die Burgers' Zoo op deze manier aan de stichting biedt, zijn dus uitgebreid. Onder de vrijwilligers is opnieuw een enquête gehouden om de wensen in kaart te brengen, onder meer op gebied van opleidingen en bijscholingen.

Ook zijn er flinke stappen gezet om tot een op papier gezet gedragsprotocol te komen, dat wenselijk en onwenselijk gedrag beschrijft en de vrijwilligers wegwijs maakt aan wie ze zich kunnen wenden als er onwenselijk gedrag plaats vindt. Tussen Burgers' Zoo bv en de stichting zijn afspraken getroffen dat de externe Vertrouwenspersonen voor Burgers' Zoo medewerkers ook aanspreekpunt voor de vrijwilligers voor de stichting zijn.

Aantallen activiteiten, aantallen vrijwilligers en cursussen

In 2023 hebben de vrijwilligers van de stichting de volgende educatieve publieksactiviteiten ontplooid:

- 1294 rondleidingen gegeven (+38% en opzichte van 2022)
- 4680 keer aan een infotafel of als infopunter 2 uur lang het algemeen publiek te woord gestaan (+53%)
- 233 keer een inzet gedraaid bij het begeleiden van een kinderclub (+/- stabiel gebleven, het aantal kinderclubs bleef ook stabiel)
- 64 keer is een gids naar een basisschool toegegaan om een tot drie lessen voor de kinderen te houden
- Omdat de dierentuin door veel ouders met jonge kinderen wordt bezocht, voeren de vrijwilligers nu vier keer per jaar een programma voor kleuters en hun ouders uit. Deze activiteiten zijn zeer in trek.

Aan bijzondere activiteiten die ontplooid zijn, valt zeker te noemen:

- Samen met het gespecialiseerde bedrijf VindQ worden sinds 2023 digitale rondleidingen verzorgd voor mensen die niet (meer) in staat zijn om het dierenpark te bezoeken, zoals zorginstellingen.
- In de weken van de zomervakantie gaven de vrijwilligers verdieping aan de kindermusical. Met het thema haaien en andere vissen werd de focus van deze activiteiten in de Ocean gelegd.
- Vanaf half oktober kleden de gidsen het thema IJstijd educatief in, de beelden van ijstijdieren waren onderwerp van kinder- en volwassenrondleidingen en op veel dagen bekleden de vrijwilligers bij dit thema doe-activiteiten.
- BuurNatuur over inheemse natuur heeft een tweede editie gekregen; deze keer één juniweekend.

Op 31 december 2023 telde de stichting 238 vrijwilligers.

Er zijn ook nieuwe educatieve vrijwilligers opgeleid in 2023. Deze keer kozen we voor een nieuwe aanpak in de opleiding: Na een inwerkingsweekend kon men meteen met de IJstijd aan de slag. Voor het voorjaar 2024 staat de vervolgopleidingsmodule op de planning.

In de eerste helft van het jaar heeft een cursus Ocean plaats gevonden. Deze was alleen voor bestaande gidsen (geen instromers) en werd door 84 vrijwilligers met succes behaald. Voor de minderjarige JuniorGidsen was er een speciale module Ocean en een speciale module Bush.

In het najaar heeft een training plaats gevonden voor vrijwilligers die lessen op basisscholen houden. Hierbij zijn de ondersteunende visuele middelen vernieuwd, leerdoelen geformuleerd en de didactische aanpak van de lessen is wat aangepast.

Bij de kinderclubs werd vanaf ingang van het schooljaar 2024/25 ook gewerkt met leerdoelen per bijeenkomst. Zodoende hebben de uitvoerende vrijwilligers beter voor ogen wat de leerwinst van het programma hoort te zijn.

Opbrengsten voor natuur- en soortbehoud

Ook in het boekjaar 2023 heeft de stichting van elke betaalde rondleiding 5 Euro afgedragen aan een goed doel op gebied van globaal natuur- en soortbehoud. Dit heeft iets meer dan 8.000 euro opgeleverd. Deze donatie is gedaan aan Stichting Burgers' Zoo Conservation, welke het grote Belizeproject van de Belizaanse NGO CSFI steunt.

Daarnaast hebben de vrijwilligers hun fooien euro geschonken aan Wildtracks (zeekoeien- en kleine zoogdierenopvang in Belize), Belize Bird Rescue en Save Vietnam's Wildlife.

De stichting mocht een donatie van 1.000 euro ontvangen van Stichting Cerianthus, deze is geormerkt voor gebruik conservation breeding of conservation research doeleinden in Burgers' Ocean (rifgemeenschappen).

Overige financiële zaken

De stichting staat er financieel goed en stabiel voor. Zoals gepland vormt de reiskostenvergoeding een flinke kostenpost uit het jaarbudget, maar de inkomsten zijn groter dan de lasten. De reiskostenvergoeding ging in 2022 van 19 cent per kilometer naar 21 cent per kilometer, met een maximum van 60 declarabele kilometer per inzet of scholing. Er zijn voldoende reserves aanwezig om een stabiele voortzetting van de stichting te borgen.

Werkgroepen

De volgende werkgroepen zijn binnen de stichting actief:

- Bibliotheekcommissie
- Activiteitencommissie
- Opleidingsbegeleiding/mentoren commissie
- Gidsenvertegenwoordigers
- Buttonclub

Toekomst

Met de sterkere personele bezetting ter ondersteuning van de vrijwilligers in 2024 pakken we door op onder meer:

- Gedragscode vaststellen en tekenen
- Alle vrijwilligers een VOG aanvragen
- Opleidingen op de planning: doorstroommodule tot rondleider, specialisatiecursus themarondleidingen
- Meer aandacht voor voortgang van de Citizen Science groep