

Over stichting en bestuur

RSIN Nummer: 852291449

Naam van de stichting: Stichting Vrijwilligers van Burgers' Zoo

Doelstelling van de stichting zoals benoemd in de statuten:

1. De stichting stelt zich ten doel de natuurbehoudsgedachte te bevorderen door de educatieve doelstelling van Burgers' Zoo te ondersteunen. Dit in de ruimste zin van het woord.
2. De stichting tracht haar doel te bereiken door het onderhouden van een vrijwilligersorganisatie, die zich voor de realisatie van dit doel inspannt.
3. De stichting heeft het maken van winst niet ten doel.

Het bestuur van de stichting bestond in 2022 ongewijzigd gebleven.

Voorzitter: Alex van Hooff

Secretaris/Penningmeester: Constanze Mager

Bestuurslid: Judith Makkinga

Bestuurslid: Cor Feenstra

Contact met het bestuur via Koninklijke Burgers' Zoo, tel. 026 44 24 534, Constanze Mager.

De bestuurders ontvangen voor hun inspanningen geen financiële tegemoetkoming.

Het bestuur hield op 24 mei 2022 een vergadering, over de uitkomsten hiervan is op een vrijwilligersbijeenkomst verslag uitgebracht en er zijn notulen en actiepunten bijgehouden. Verder is gedurende het jaar per mail gecommuniceerd binnen het bestuur.

Begeleiding en coaching vrijwilligers

Koninklijke Burgers' Zoo bekostigt een medewerker die als vrijwilligerscoördinator het reilen en zeilen van de vrijwilligers van de stichting in goede banen leidt, commissies aanstuurt, zaken omtrent dienstkleding regelt en dergelijke. Helaas was deze functie gedurende een deel van 2022 vacant. Constanze Mager heeft de meest noodzakelijke taken tijdelijk ingevuld, hierbij ondersteund door een aantal toegewijde commissieleden en andere vrijwilligers. Het bestuur is bijzonder erkentelijk voor dit bijspringen. In de loop van 2022 heeft een workshop plaats gevonden met het bestuur en de gekozen gidsenvertegenwoordigers over de ideale invulling van de functie. De uitkomst was dat het takenpakket gesplitst is in twee posities: één persoon die boekingen, roostering en website afhandelt en één persoon die de meer HR gerelateerde zaken oppakt. De uren ondersteuning die Burgers' Zoo op deze manier aan de stichting biedt, zijn dus uitgebreid. Door omstandigheden duurde het echter tot in 2023 totdat beide functies vervuld waren.

Activiteiten vrijwilligers

De januarimaand 2022 was gekenmerkt door een covid-19-lockdown met sluiting van de zoo. Gelukkig kon daarna de draad snel weer worden opgepakt. Doormiddel van een enquête werd in kaart gebracht, welke vrijwilligers ondersteuning wensten bij het herstarten van de activiteiten na de coronaperiode.

Om al te drukke locaties voor rondleidingen te mijden, werd versterkt op nieuwe rondleidingsthema's ingezet, die niet gebonden zijn aan één vast ecodisplay van de zoo. Een rondleiding 'Highlights', 'Ecodisplay onder de loep' of 'Familiefeest' kan in elk gebied van de zoo plaatsvinden, naargelang de inzichten en mogelijkheden van de vrijwilliger.

Vijf opvallende activiteiten in 20223:

- **BuurNatuur** tijdens het Pinksterweekend. Drie dagen lang stond Burgers' Zoo bol van activiteiten over de inheemse fauna en flora. Hiermee zetten zich de vrijwilligers in voor het gedeelte van de educatieve missie van de zoo, dat op het promoten van lokale natuur doelt. Samen met vrijwilligers van allerlei externe lokale natuurorganisaties, zoals de vleermuiswerkgroep Gelderland, Arnhem Zoemt of de Vogelwerkgroep Arnhem werd het een zeer geslaagd lang weekend. De evaluaties onder het publiek waren ook heel positief.
- In de zomervakantie verdiepten de vrijwilligers de educatieve boodschap van het **kindermusical** over de Afrikaanse Safari dat in de dierentuin draaide. Bij infotafels over Afrikaanse hoefdieren en roofdieren kon dagelijks extra info over de dieren verkregen worden.
- In september werd gedurende drie weekends een grote educatieve kinderactiviteit uitgevoerd in het teken van **milieuvriendelijk gedrag**. Aanleiding was het bezoek van grote groepen kinderen die gedurende het jaar georganiseerd overal in het land zwerfafval verzamelen (de 'BeestenBende'). Op diverse infotafels vertelden de vrijwilligers over plastic soep, over afval scheiden etc. De infotafels waren voor alle bezoekers van de zoo aantrekkelijk en toegankelijk.
- Al jarenlang verzorgen Burgers' Zoo vrijwilligers lessen op locatie voor basisscholen, onder de titel 'Expert in de klas'. In 2022 haakten we aan bij het thema van de kinderboekenweek '**Gi-Ga-Groen**'. De educatieve medewerker van de zoo zette samen met een van de vrijwilligers een lesprogramma over het belang van planten in elkaar. Een bedrijf sponsorde Expert in de klas voor scholen in Arnhem, waardoor we 23 schoolklassen in de gemeente Arnhem en in de directe omstreken geheel kostenvrij konden bedienen met deze presentatie plus met aansluitende workshop.
- Ook in oktober stond **natuurbehoud wereldwijd** in de focus bij de gidsenactiviteiten tijdens de herfstvakanties. Ook deze 'Natuurprojectweken' werden door het publiek zeer goed aangenomen.

Aantallen activiteiten, aantallen vrijwilligers en cursussen

In 2022 hebben de vrijwilligers van de stichting de volgende educatieve publieksactiviteiten ontplooid:

- 935 rondleidingen gegeven
- 167 keer als expert naar en basisschool geweest om een les te houden

- 240 keer een inzet gedraaid bij het begeleiden van een kinderclub (er waren 96 deelnemers aan deze clubs, die 10x jaar bij elkaar komen)
- 3050 keer aan een infotafel of als infopunter 2 uur lang het algemeen publiek te woord gestaan

Op 31 december 2022 telde de stichting 213 vrijwilligers.

Er zijn ook nieuwe educatieve vrijwilligers opgeleid in 2022.

In het najaar heeft een cursus over Burgers' Mangrove plaats gevonden. Aan deze module hebben tientallen ervaren vrijwilligers meegedaan, als bijscholing en verdieping. Daarnaast zijn er 27 nieuwe vrijwilligers begonnen met deze module (waarvan 1 herintreder). Na de eerste paar maanden in de praktijk zijn hiervan 20 personen van aangebleven als nieuwe vrijwilligers.

Voor de zomervakantie heeft een speciale gidsencursus plaats gevonden, namelijk in het kader van een experiment met JuniorGidsen. Een groep van zeven teenagers, die al bij een KidsClub of Kinderzo(o)merweek uitblonken in enthousiasme, kregen de kans om een korte, eenvoudigere cursus Safari te doen. Omdat dit minderjarige betreft, werd ook een mentor- en coaching systeem en training opgezet om goede begeleiding en een veilige werkomgeving op elk vlak te borgen. Aan het eind van het jaar konden we concluderen dat dit traject wel werkintensief is, maar enorm de moeite waard. Alle zeven Juniorgidsen zijn nog steeds met veel plezier en gedrevenheid af en toe in het weekend of in de schoolvakantie aan een infotafel te vinden, met hun mentor. Dit concept kan in de toekomst met beleid worden uitgebreid.

Opbrengsten voor natuurbehoudsproject Belize

XXXX GEGEVENS NOG TE ONTVANGEN

Overige financiële zaken

XXXX GEGEVENS NOG TE ONTVANGEN

Werkgroepen

De volgende werkgroepen zijn binnen de stichting actief:

- Bibliotheekcommissie
- Activiteitencommissie
- Opleidingsbegeleiding/mentoren commissie
- Gidsenvertegenwoordigers
- Klankbordgroep
- Buttonclub

Toekomst

Met de sterkere personele bezetting ter ondersteuning van de vrijwilligers in 2023 hopen we dat onder meer de volgende punten kunnen worden opgepakt:

- Structuur brengen in regelmatige voortgangsgesprekken met de vrijwilligers
- Update algemene handleiding voor vrijwilligers
- Voorwaarden creëren om voor alle vrijwilligers een VOG aan te kunnen vragen

Op gebied van (bij)scholing staan onder meer een cursusmodule Ocean, regelmatigere bijscholingen voor de Citizen Science groep en een training voor Experts in de klas op de wensenlijst van de stichting.