

### Over stichting en bestuur

RSIN Nummer: 852291449

Naam van de stichting: Stichting Vrijwilligers van Burgers' Zoo

Doelstelling van de stichting zoals benoemd in de statuten:

1. De stichting stelt zich ten doel de natuurbehoudsgedachte te bevorderen door de educatieve doelstelling van Burgers' Zoo te ondersteunen. Dit in de ruimste zin van het woord.
2. De stichting tracht haar doel te bereiken door het onderhouden van een vrijwilligersorganisatie, die zich voor de realisatie van dit doel inspant.
3. De stichting heeft het maken van winst niet ten doel.

Het bestuur van de stichting bestond begin 2019 uit drie personen. Doordat het bestuur erna streeft om minimaal één actieve vrijwilliger vanuit de vrijwilligersorganisatie in het bestuur te hebben en mevrouw Makkinga haar vrijwilligersactiviteit staakte in 2019, hebben we vrijwilliger Cor Feenstra als nieuw bestuurslid erbij gevraagd.

Voorzitter: Alex van Hooff

Secretaris/Penningmeester: Constanze Mager

Bestuurslid: Judith Makkinga

Bestuurslid: Cor Feenstra

Contact met het bestuur via Koninklijke Burgers' Zoo, tel. 026 44 24 534, Constanze Mager.  
De bestuurders ontvangen voor hun inspanningen geen financiële tegemoetkoming.

Het bestuur hield op 30 augustus 2020 een vergadering, over de uitkomsten hiervan is op een vrijwilligersbijeenkomst in november 2019 verslag uitgebracht en er zijn uiteraard notulen en actiepunten bijgehouden. Verder is gedurende het jaar per mail gecommuniceerd binnen het bestuur.

### Aantallen en cursussen vrijwilligers

Begin 2019 waren iets meer dan 200 vrijwilligers voor de stichting actief. Er zijn vrijwilligers afgevallen en er is weer een nieuwe groep opgeleid. Dit leidde al met al tot een stabiel aantal vrijwilligers, met aan het eind van het jaar 203 actieve vrijwilligers.

In het jaar 2019 heeft dus weer een basiscursus voor nieuwe vrijwilligers plaats gevonden, waarbij inhoudelijk als ecodisplay de Mangrove centraal staat. Daarnaast leren nieuwe vrijwilligers het reilen en zeilen in het park kennen en doen ervaring op in bezoekers kundig en gastvrij te woord staan. Daarnaast is er een opleiding Bush geweest voor vrijwilligers die al een of twee jaar meedraiden, en een opleidingsmodule Ocean. Voor diegene die de ambitie heeft om door te stromen richting rondleidersgroep, is in de winter ook een vaardigheidsgerichte opleiding met veel coaching door mentoren gestart om groepen te kunnen begeleiden. Helaas is deze opleiding tot dato in verband met corona nog niet afgerond.

## **Activiteiten vrijwilligers**

In het jaar 2019 zijn in Burgers' Zoo door vrijwilligers 1476 rondleidingen gehouden, dat is een stijging van 16% ten opzichte van het jaar ervoor.

Verder hebben de vrijwilligers 4013 keer een infotafel of infopunt in het park bemenst, ook dit is een stijging, namelijk van 15% (hierbij zijn de educatieve activiteiten van de Pasar Malam rond de jaarwisseling niet meegeteld, dus de stijging is eigenlijk nog hoger). Hierdoor hebben de vrijwilligers tienduizenden mensen te woord gestaan en ze mondeling informatie gegeven over dieren, planten en natuur.

De kinderclubs met hun maandelijkse activiteiten zijn met ingang van het schooljaar 2019/20 uitgebreid naar drie groepen. Naast kinderen van de groepen 5/6 bestaat er nu ook een club voor kinderen van groep 3 / 4. Een vast team vrijwilligers heeft zich bereid gevonden om hun eigen clubje te draaien, wat de binding en het leersucces zeker ten goede komt.

Er zijn in het jaar 2019 voor het eerst ook programma's voor kleuter en ouder gehouden, deze spraken de gasten zeer aan.

Vanuit de groep Mangrove gidsen is een extra gidsenvertegenwoordiger gekozen die speciaal de belangen van deze veelal vrij nieuwe vrijwilligersgroep behartigt en een luisterend ook biedt. Al met al zijn er dus nu drie vrijwilligersvertegenwoordigers.

## **Opbrengsten voor natuurbehoudsproject Belize**

De vrijwilligers van Burgers' Zoo zetten zich in voor het natuurbehoudsproject van ITCF NL in Belize. In 2018 brachten tevens twaalf vrijwilligers, deels samen met bestuurslid Constanze Mager, op eigen kosten een werkbezoek aan het project.

Tijdens de vrijwilligersbezigdheden in het park worden donaties gevraagd voor buttons, er wordt bij speciale rondleidingen een bijdrage van 1-2 euro's voor natuurbehoud gevraagd, etc. Uit deze bronnen kwamen 7823 euro voor het project ter beschikking.

Van elke geboekte en door vrijwilligers uitgevoerde rondleiding in Koninklijke Burgers' Zoo gaat 5 euro naar het project. Dit leverde nog eens 6260 euro op, zoals uit de jaarrekening inzichtelijk wordt.

## **Overige financiële zaken**

De onduidelijkheid omtrent het in 2018 ontvangen legaat is opgelost. In 2019 mocht de Stichting na juridische onduidelijkheid van een aanzienlijk bedrag ontvangen. Dit bedrag zal zorgvuldig gebruikt worden ten baten van de verwezenlijking van de doelstelling van de stichting.

## **Werkgroepen**

De volgende werkgroepen zijn binnen de stichting actief:

- Bibliotheekcommissie
- Activiteitencommissie
- Opleidingsbegeleiding/mentoren commissie
- Gidsenvertegenwoordigers
- Klankbordgroep
- Buttonclub

### **Toekomst**

Voor 2020 hopen we versterkt met basisscholen te kunnen werken, ook in de dierentuin zelf. Het klaslokaal dat Burgers' Zoo hiervoor in 2019 heeft ingericht, kan hiervoor uitstekend als uitvalsbasis dienen.

Verder is het plan om een heel nieuwe, kleine vrijwilligersgroep op te bouwen die zich in het kader van burgerwetenschappen op onderzoeksvragen richt. Deze onderzoeken zullen deels kunnen bijdragen om de bezigheden van de educatieve vrijwilligers nog effectiever uit te kunnen voeren, met grotere impact.

Inmiddels, op moment van schrijven, zijn we echter allen wat ingehaald door de realiteit van een heersende pandemie, die ook op de werkzaamheden van de stichting grote invloed heeft.